

CO VĚDĚT PŘED SAMOTNÝM PŘÍJEZDEM :o)

- OČKOVACÍ PRŮKAZ** – vzhledem ke špatným zkušenostem, žádáme všechny klienty o zaslání OP s platnými vakcínami (vzteklina a hlavně kombinace) ještě před samotným nástupem, ideálně ihned po potvrzení rezervace. OP lze zaslat na WhatsApp, Messenger nebo do e-mailu. Vždy je důležité, aby na všech fotografiích bylo vidět číslo pasu (dvojstránka údaje o majiteli a konkrétním psu, stránka se vzteklinou a stránka s kombinacemi). **NEPŘIJÍMÁME** pejsky, kteří nemají platné očkování kombinace. Pouze zákonem povinná vzteklina nestačí.
- ZDRAVOTNÍ STAV!!!** **NEPŘIJÍMÁME** pejsky, u kterým máme při převzetí podezření na nějaké infekční onemocnění – kašel, průjem. Pokud majitel zatají například průjem nebo zvracení, a to se projeví „ihned“ po převzetí – například při prvním venčení je nutné si psa okamžitě vyzvednout. Pravidelné ošetřování nebo podávání léků, popřípadě klidový režim není problém.
- CO S SEBOU A CO NE???**
 - krmení, na které je Váš pejsek zvyklý. V případě, že krmíte barfem není to problém, máme k dispozici mrazák.
 - pravidelné léky nebo vitamíny, pokud nějaké Váš pejsek užívá
 - pamlsky :o) něco na přilepšenou. Samozřejmě, zde nějaké dobroty máme, ale někteří jsou vybíraví někteří jsou alergici, takže jistota je jistota :o)
 - misky máme vlastní. Pouze v případě, že Váš pejsek používá nějakou speciální, např.: antihltací, tak tu s sebou přibalte
 - pelíšky – necháváme na majitelích. Jsou zde k dispozici pelíšky, vedbedky nebo deky. Je nutné si uvědomit, že pokud pelíšek dáváte kvůli pachu domova je někdy nutné (špatné počasí) vámi dovezené vyprat. Je pro nás důležité mít pejsky neustále v čistotě.
 - hračky – necháváme na majitelích. Pokud ano, tak maximálně 1-2 kousky :o)
 - navíc postroje, vodítka nebo náhubky: **NEVOZIT**. Využijeme to, na čem běžně chodíte (obojek, postroj) a na čem pejska dovezete, ale nic navíc nevyužijeme. Vodítka máme svá oblíbená, náhubky nepotřebujeme.
- PŘEDÁNÍ/VYZVEDNUTÍ PEJSKA** – vždy je nutné se domluvit na čase, i 20 minut rozdíl je pro nás důležitý, takže pokud víte, že nestíháte domluvený čas – pište/volejte :o) Ideálně při rezervaci termínu nejpozději týden před nástupem nám prosím sdělte, zda pejska dovezete dopoledne/odpoledne. Poté den předem upřesněte přesný čas. To samé platí pro vyzvedávání... plánujeme výlety se psy za vodou, do lesa nebo někdy je nutné domluvit veterinu a je pro nás důležité vědět, jak na tom během dne jsme časově.
- ZMĚNA/ZRUŠENÍ TERMÍNU** – prosíme, pokud se z Vaší strany cokoliv změní, kontaktujte nás co možná nejdříve. S ohledem na omezenou kapacitu přijímaných pejsků je to pro nás velmi důležité.
- CO HLÁSIT :o)** na vše se snažíme vždy zeptat při rezervaci, popřípadě při samotném předávání pejska, ale někdy na něco zapomeneme :o)
 - kastrace
 - u nekastrovaných fenek: poslední hárání nebo kdy očekáváte další hárání (z důvodu možné pyometry)
 - alergie
 - reakce na bouřku
 - různé zdravotní „problémy“: boule po těle (ať už nádory nebo reakce například na očkování), nezahojené jizvy/kapsy (které je nutné hlídat), občasné kulhání
 - nepřiměřená reakce na určitou manipulaci (například agrese při česání nebo při koupání...)
 - „chronický“ útěkář ze zahrady :o)
- PLATBA** – při prvním hlídání vždy až při vyzvednutí pejska. Byť pravidelně posíláme fotky a videa, chceme, aby si majitel vždy svého parťáka/partěčku zkontroloval. Při následné spolupráci je to vždy na vzájemné dohodě.

NEPŘIJÍMÁME PEJSKY AGRESIVNÍ VŮČI LIDEM